

個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

2008年11月3日 株式会社さが美

下記の通り、弊社においてパソコンの紛失が発生いたしました。
このような事態を招き、該当するお客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

【本件の概要】

平成20年10月28日（火）、弊社社員が帰宅途中の電車内にモバイルパソコンを入れたバッグを置き忘れました。
下車後、それに気づいた社員が駅の忘れ物取扱所に申し出、また所轄警察署に遺失物届出を行っておりますが、11月3日現在では、まだ見つかっておりません。
尚、当該モバイルパソコンは、下記個人情報を記載した社内資料が保有されておりました。

【当該モバイルパソコンに保有していた個人情報】

「平成19年9月21日以降」にお客様相談室に寄せられたお問い合わせ並びに相談内容の内、最多141名の

氏名 / 住所 / 電話番号 / 性別 / 問合せ・相談内容

平成19年9月21日以前の相談内容は保有しておりません。

また、該当情報のうち削除されていた情報もございます。

【対応】

これまでのところ、本件に関するお客様情報の不正利用等の事実は報告されておりませんが、このようなお客様の信頼を損ねる事態を招き、大変申し訳なく深くお詫び申し上げます。本件該当のお客様には、当社より経過報告並びに謝罪を行い、かつお詫びの書簡を送付いたします。
また10月31日（金）、本件について経済産業省関東経済産業局に報告いたしました。

【今後の対策】

モバイルパソコンについては、パソコンと認証キーの別途管理徹底を中心とした運用面の強化、また本件を含めた個人情報全体に渡る「個人情報安全管理マニュアル」の遵守を通じて、安全管理体制を更に強化してまいります。

お客様情報の重要性を再認識し、再発防止に傾注してまいります所存であります。

深謝申し上げます。

この件についてのお問い合わせ先：

株式会社さが美 お客様相談室 0120-112983

個人情報問合せ窓口 0120-013529

（日祝除く 9:00～17:00）

〒233-0016 神奈川県横浜市港南区下永谷 6-2-11